

<b>Voortraject</b>	<b>Cijfer:</b>
Communicatie door uw contactpersoon	8
Advisering en kennis van uw contactpersoon	9
Bereikbaarheid van uw contactpersoon	8
Op de hoogte van status project	8

### **Eventuele opmerkingen voor "Voortraject"**

Helaas was Michael twee weken voor het evenement betrokken bij een aanrijding en was hij daarna nauwelijks in staat te werken. Gelukkig werd dit door zijn team meer dan goed opgepakt en is de voorbereiding en de uitvoering zeer soepel verlopen. De communicatie en samenwerking met andere partijen blijft lastig, voornamelijk omdat men structureel weigert naar elkaar te luisteren. Allemaal haantjes. Ook hier heeft de vrouwelijke inbreng goed gewerkt en bleek er op het laatste moment toch van alles mogelijk.

<b>Concept, offerte en draaiboek</b>	<b>Cijfer:</b>
Concept t.a.v. uw wensen en doelstellingen	8
Creativiteit concept	8
Kwaliteit en duidelijkheid van offerte	9
Snelheid offerte ontvangen	8
Snelheid herziene offerte	8
Kostenbegroting t.a.v. meegegeven budget	8
Duidelijkheid van het draaiboek	9
Snelheid ontvangen van het draaiboek	8
Prijs/kwaliteit verhouding ten opzichte van de productiefte	8

### **Eventuele opmerkingen voor "Concept, offerte en draaiboek"**

Zoals gebruikelijk een mooie uitkomst van wat wij willen en wat technisch/financieel haalbaar is.

<b>Locatie</b>	<b>Cijfer:</b>
Bereikbaarheid / parkeermogelijkheden / bewegwijzering	8
Netheid	8
Aankleding (sfeer/ambiance)	9
Comfort stoelen & tafelruimte per persoon	9
Temperatuur	9
Zaalopstelling	9
Meubilair en decoratie	8
Prijs/kwaliteit verhouding	8

---

### Eventuele opmerkingen voor "Locatie"

---

Uit ervaring weten we dat intimiteit (groot zijn door klein te blijven) een key-factor voor succes is. Dit voelde 's morgens in de lege zaal al goed aan.

Tijdens uw evenement	Cijfer:
Opbouw	9
Gastgericht optreden Chapman Events productiemedewerker naar u en uw gasten	9
Bereikbaarheid Chapman Events productiemedewerker	8
Flexibiliteit Chapman Events productiemedewerker	8
Kwaliteit uitvoerend productiepersoneel	9
Kwaliteit artiesten/entertainment	9
Prijs/kwaliteit verhouding entertainment	8

---

### Eventuele opmerkingen voor "Tijdens uw evenement"

---

De bouwers hebben in korte tijd een mooie prestatie geleverd en de hal omgetoverd tot een prachtige feestlocatie.

Catering	Cijfer:
Kwaliteit van het eten	9
Kwaliteit van de dranken	9
Snelheid van het bedienend personeel	8
Representatie van het bedienend personeel	8
Gastvrijheid van het bedienend personeel	8
Creativiteit van de catering	9
Prijs/kwaliteit verhouding catering	9

---

### Eventuele opmerkingen voor "Catering"

---

Herman den Blijker met zijn team heeft weer een topprestatie geleverd.

Techniek	Cijfer:
Algehele verzorging van de technische faciliteiten	9
Spraakverstaanbaarheid	9
Zicht van gasten op informatie / beeld	9
Gastgericht optreden technisch personeel	9
Bereikbaarheid personeel bij problemen	8
Prijs/kwaliteit verhouding techniek	8

Hermelijenkoog 6 • 1822 CB Alkmaar • The Netherlands  
T: +31 (0)72 507 27 45 • info@chapmanevents.nl  
www.chapmanevents.nl

---

### Eventuele opmerkingen voor "Techniek"

---

*Geen commentaar*

<b>Nazorg</b>	<b>Cijfer:</b>
Communicatie na afloop	8
Hoe u het evenement heeft ervaren	10
Financiële afhandeling	8
Doelstelling m.b.t. evenement behaald	10

---

### Eventuele opmerkingen voor "Nazorg"

---

*Geen commentaar*

<b>Tot slot</b>	<b>Cijfer:</b>
Zou u Chapman Evenst aanbevelen bij uw relaties ?	10
Denkt u in de toekomst nogmaals Chapman Events in te schakelen ?	10

---

### Eventuele opmerkingen voor "Tot slot"

---

*Geen commentaar*