

Hermelijnskoog 6 • 1822 CB Alkmaar • The Netherlands
 T: +31 (0)72 507 27 45 • info@chapmanevents.nl
 www.chapmanevents.nl

Voortraject	Cijfer:
Eerste indruk Chapman Events (voorafgaand)	8
Communicatie door uw contactpersoon	7
Advisering en kennis van uw contactpersoon	8
Bereikbaarheid van uw contactpersoon	8
Op de hoogte van status project	8

Eventuele opmerkingen voor "Voortraject"

Geen commentaar

Concept, offerte en draaiboek	Cijfer:
Concept t.a.v. uw wensen en doelstellingen	8
Creativiteit concept	8
Kwaliteit en duidelijkheid van offerte	7
Snelheid offerte ontvangen	8
Snelheid herziene offerte	8
Kostenbegroting t.a.v. meegegeven budget	7
Duidelijkheid van het draaiboek	7
Snelheid ontvangen van het draaiboek	7
Prijs/kwaliteit verhouding ten opzichte van de productiefte	8

Eventuele opmerkingen voor "Concept, offerte en draaiboek"

Geen commentaar

Locatie	Cijfer:
Bereikbaarheid / parkeermogelijkheden / bewegwijzering	7
Netheid	8
Aankleding (sfeer/ambiance)	7
Comfort stoelen & tafelruimte per persoon	6
Temperatuur	5
Zaalopstelling	8
Meubilair en decoratie	7
Prijs/kwaliteit verhouding	8

Eventuele opmerkingen voor "Locatie"

Geen commentaar

Tijdens uw evenement	Cijfer:
Opbouw	8
Gastgericht optreden Chapman Events productiemedewerker naar u en uw gasten	8
Bereikbaarheid Chapman Events productiemedewerker	8
Flexibiliteit Chapman Events productiemedewerker	9
Kwaliteit uitvoerend productiepersoneel	8
Kwaliteit artiesten/entertainment	8
Prijs/kwaliteit verhouding entertainment	8

Eventuele opmerkingen voor "Tijdens uw evenement"

Geen commentaar

Catering	Cijfer:
Kwaliteit van het eten	8
Kwaliteit van de dranken	8
Snelheid van het bedienend personeel	7
Representatie van het bedienend personeel	7
Gastvrijheid van het bedienend personeel	8
Creativiteit van de catering	8
Prijs/kwaliteit verhouding catering	8

Eventuele opmerkingen voor "Catering"

Geen commentaar

Techniek	Cijfer:
Algehele verzorging van de technische faciliteiten	8
Spraakverstaanbaarheid	8
Zicht van gasten op informatie / beeld	8
Gastgericht optreden technisch personeel	7
Bereikbaarheid personeel bij problemen	8
Prijs/kwaliteit verhouding techniek	8

Eventuele opmerkingen voor "Techniek"

Geen commentaar

Nazorg	Cijfer:
---------------	----------------

Hermelijnskoog 6 • 1822 CB Alkmaar • The Netherlands
T: +31 (0)72 507 27 45 • info@chapmanevents.nl
www.chapmanevents.nl

Nazorg	Cijfer:
Communicatie na afloop	8
Hou u het evenement heeft ervaren	8
Financiële afhandeling	8
Doelstelling m.b.t. evenement behaald	5

Eventuele opmerkingen voor "Nazorg"

Geen commentaar

Tot slot	Cijfer:
Zou u Chapman Evenst aanbevelen bij uw relaties ?	8
Denkt u in de toekomst nogmaals Chapman Events in te schakelen ?	8

Eventuele opmerkingen voor "Tot slot"

Geen commentaar