

Hermelijnskoog 6 • 1822 CB Alkmaar • The Netherlands
 T: +31 (0)72 507 27 45 • info@chapmanevents.nl
 www.chapmanevents.nl

Voortraject	Cijfer:
Communicatie door uw contactpersoon	6
Advisering en kennis van uw contactpersoon	6
Bereikbaarheid van uw contactpersoon	9
Op de hoogte van status project	7

Eventuele opmerkingen voor "Voortraject"

Uitnodigentraject doen we nooit meer op deze manier.

Concept, offerte en draaiboek	Cijfer:
Concept t.a.v. uw wensen en doelstellingen	8
Creativiteit concept	9
Kwaliteit en duidelijkheid van offerte	8
Snelheid offerte ontvangen	8
Snelheid herziene offerte	8
Kostenbegroting t.a.v. meegegeven budget	
Duidelijkheid van het draaiboek	7
Snelheid ontvangen van het draaiboek	8
Prijs/kwaliteit verhouding ten opzichte van de productiefte	

Eventuele opmerkingen voor "Concept, offerte en draaiboek"

Geen commentaar

Locatie	Cijfer:
Bereikbaarheid / parkeermogelijkheden / bewegwijzering	8
Aankleding (sfeer/ambiance)	8
Comfort stoelen & tafelruimte per persoon	8
Temperatuur	8
Zaalopstelling	8
Meubilair en decoratie	8
Prijs/kwaliteit verhouding	9

Eventuele opmerkingen voor "Locatie"

Geen commentaar

Tijdens uw evenement	Cijfer:
-----------------------------	----------------

Tijdens uw evenement	Cijfer:
Gastgericht optreden Chapman Events productiemedewerker naar u en uw gasten	9
Bereikbaarheid Chapman Events productiemedewerker	9
Flexibiliteit Chapman Events productiemedewerker	9
Kwaliteit uitvoerend productiepersoneel	9
Kwaliteit artiesten/entertainment	8
Prijs/kwaliteit verhouding entertainment	9

Eventuele opmerkingen voor "Tijdens uw evenement"

L. Vieira viel helaas tegen, maar kan ook aan onze muziekkeuze hebben gelegen. Of misschien omdat haar bassist ziek was?

Catering	Cijfer:
Kwaliteit van het eten	9
Kwaliteit van de dranken	9
Snelheid van het bedienend personeel	9
Representatie van het bedienend personeel	9
Gastvrijheid van het bedienend personeel	9
Creativiteit van de catering	9
Prijs/kwaliteit verhouding catering	8

Eventuele opmerkingen voor "Catering"

Moeten de eindafrekening nog krijgen

Techniek	Cijfer:
Algehele verzorging van de technische faciliteiten	9
Spraakverstaanbaarheid	8
Zicht van gasten op informatie / beeld	
Gastgericht optreden technisch personeel	
Bereikbaarheid personeel bij problemen	
Prijs/kwaliteit verhouding techniek	

Eventuele opmerkingen voor "Techniek"

Geen commentaar

Nazorg	Cijfer:
---------------	----------------

Hermelijnskoog 6 • 1822 CB Alkmaar • The Netherlands
T: +31 (0)72 507 27 45 • info@chapmanevents.nl
www.chapmanevents.nl

Nazorg	Cijfer:
Communicatie na afloop	8
Hoe u het evenement heeft ervaren	10
Financiële afhandeling	
Doelstelling m.b.t. evenement behaald	10

Eventuele opmerkingen voor "Nazorg"

Financiële afhandeling moet nog plaatsvinden

Tot slot	Cijfer:
Zou u Chapman Events aanbevelen bij uw relaties ?	10
Denkt u in de toekomst nogmaals Chapman Events in te schakelen	10

Eventuele opmerkingen voor "Tot slot"

Slechte enquête. Langdradig en op een iPad verschrikkelijk. En vraagstelling ook slecht