

<b>Voortraject</b>	<b>Cijfer:</b>
Communicatie door uw contactpersoon	6
Advisering en kennis van uw contactpersoon	6
Bereikbaarheid van uw contactpersoon	9
Op de hoogte van status project	7

### **Eventuele opmerkingen voor "Voortraject"**

Uitnodigentraject doen we nooit meer op deze manier.

<b>Concept, offerte en draaiboek</b>	<b>Cijfer:</b>
Concept t.a.v. uw wensen en doelstellingen	8
Creativiteit concept	9
Kwaliteit en duidelijkheid van offerte	8
Snelheid offerte ontvangen	8
Snelheid herziene offerte	8
Kostenbegroting t.a.v. meegegeven budget	
Duidelijkheid van het draaiboek	7
Snelheid ontvangen van het draaiboek	8
Prijs/kwaliteit verhouding ten opzichte van de productiefte	

### **Eventuele opmerkingen voor "Concept, offerte en draaiboek"**

*Geen commentaar*

<b>Locatie</b>	<b>Cijfer:</b>
Bereikbaarheid / parkeermogelijkheden / bewegwijzering	8
Aankleding (sfeer/ambiance)	8
Comfort stoelen & tafelruimte per persoon	8
Temperatuur	8
Zaalopstelling	8
Meubilair en decoratie	8
Prijs/kwaliteit verhouding	9

### **Eventuele opmerkingen voor "Locatie"**

*Geen commentaar*

<b>Tijdens uw evenement</b>	<b>Cijfer:</b>
-----------------------------	----------------

<b>Tijdens uw evenement</b>	<b>Cijfer:</b>
Gastgericht optreden Chapman Events productiemedewerker naar u en uw gasten	9
Bereikbaarheid Chapman Events productiemedewerker	9
Flexibiliteit Chapman Events productiemedewerker	9
Kwaliteit uitvoerend productiepersoneel	9
Kwaliteit artiesten/entertainment	8
Prijs/kwaliteit verhouding entertainment	9

#### **Eventuele opmerkingen voor "Tijdens uw evenement"**

L. Vieira viel helaas tegen, maar kan ook aan onze muziekkeuze hebben gelegen. Of misschien omdat haar bassist ziek was?

<b>Catering</b>	<b>Cijfer:</b>
Kwaliteit van het eten	9
Kwaliteit van de dranken	9
Snelheid van het bedienend personeel	9
Representatie van het bedienend personeel	9
Gastvrijheid van het bedienend personeel	9
Creativiteit van de catering	9
Prijs/kwaliteit verhouding catering	8

#### **Eventuele opmerkingen voor "Catering"**

Moeten de eindafrekening nog krijgen

<b>Techniek</b>	<b>Cijfer:</b>
Algehele verzorging van de technische faciliteiten	9
Spraakverstaanbaarheid	8
Zicht van gasten op informatie / beeld	
Gastgericht optreden technisch personeel	
Bereikbaarheid personeel bij problemen	
Prijs/kwaliteit verhouding techniek	

#### **Eventuele opmerkingen voor "Techniek"**

*Geen commentaar*

<b>Nazorg</b>	<b>Cijfer:</b>
---------------	----------------

Hermelijnskoog 6 • 1822 CB Alkmaar • The Netherlands  
T: +31 (0)72 507 27 45 • info@chapmanevents.nl  
www.chapmanevents.nl

---

<b>Nazorg</b>	<b>Cijfer:</b>
Communicatie na afloop	8
Hoe u het evenement heeft ervaren	10
Financiële afhandeling	
Doelstelling m.b.t. evenement behaald	10

---

**Eventuele opmerkingen voor "Nazorg"**

Financiële afhandeling moet nog plaatsvinden

---

<b>Tot slot</b>	<b>Cijfer:</b>
Zou u Chapman Events aanbevelen bij uw relaties ?	10
Denkt u in de toekomst nogmaals Chapman Events in te schakelen	10

---

**Eventuele opmerkingen voor "Tot slot"**

Slechte enquête. Langdradig en op een iPad verschrikkelijk. En vraagstelling ook slecht